



SERVICE GUIDE 2021

Informationen zu Service und
Reparaturen.

Unterhaltungselektronik &
Haushaltsgeräte

Sehr geehrter NABO-Partner,

vielen Dank, dass Sie sich für ein NABO Produkt entschieden haben.

Um Ihnen die Abwicklung der Garantireparaturen für NABO Geräte so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir hier einen kurzen Leitfaden mit den Abläufen sowie den entsprechenden Ansprechpartnern zusammengefasst.

Dies soll dabei helfen die Reparaturzeiten bei etwaigen Defekten für Sie und Ihre Kunden auf ein Minimum zu beschränken und den entstehenden Aufwand dabei so gering wie möglich zu halten.

Auf Grund der Fülle an verschiedenster Produkten ist es leider nicht mehr möglich sämtliche Aufträge an einen Serviceanbieter zu übergeben.

Wir bitten daher um Ihre Mithilfe um die jeweiligen Serviceabläufe wie hier erwähnt einzuhalten,.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

NABO Service-Team

IMPRESSUM

Hersteller, Importeur, Medieninhaber, Herausgeber, Verleger sowie Redaktion:

baytronic Handels GmbH, Harterfeldweg 4, 4481 Asten,
07224 / 68378 -0, office@baytronic.at, www.baytronic.at
FN: 204682d, Handelsgericht Linz
UID-Nr.: ATU51029300

INHALTSVERZEICHNIS

NABO TV

- Bis 32 Zoll: 4
- Größer als 32 Zoll: 4

NABO HAUSHALTSGERÄTE:

- Kühlgeräte bis 1m Höhe 5
- Kühlgeräte ab 1m Höhe & Einbaukühlschränke 5
- Backöfen, Kochfelder, Herdsets, Geschirrspüler & Waschmaschinen 6

NABO SAT & AUDIO & KLEINGERÄTE 6

TRANSPORTSCHÄDEN & DOA 7

NOTIZEN 8

1. NABO TV

DISPLAYGRÖSSEN BIS INKL. 32 ZOLL:

Diese Geräte werden von unseren hauseigenen Technikern repariert.

Bitte folgenden Ablauf einhalten:

1. Endkunde beanstandet einen technischen Fehler und bringt das Gerät samt Rechnung.
2. Händler meldet den Defekt an service@baytronic.at (bitte Rechnung und detaillierte Fehlerbeschreibung nicht vergessen).
3. Das Gerät verpackt und transportgesichert zur Abholung mittels Paketdienst bereitstellen (um Transportschäden zu vermeiden bitten wir Sie die defekten Geräte so zu verpacken dass sie auch leichte Stürze überstehen können).

Sie werden nach Eingang und Aufnahme der Reparatur von unserem Serviceteam elektronisch verständigt.

Bitte um Verständniss das wir defekte Geräte NICHT vom Endkunden abholen können.

DISPLAYGRÖSSEN ÜBER 32 ZOLL:

Diese Geräte werden von unserem Servicepartner repariert.

Hierzu bitte folgenden Ablauf einhalten:

1. Endkunde beanstandet einen technischen Fehler.
2. Bitte verweisen Sie Ihn auf unseren technischen Kundendienst: nabo@kundendienst.email oder telefonisch unter 0720 20 40 96
3. Das defekte Gerät muss nach Terminvereinbarung zur Abholung demontiert und bereitgestellt werden. Hierzu werden ein Garantienachweis (Endkundenrechnung) sowie eine detaillierte Fehlerbeschreibung benötigt.
4. Sollte keine Originalverpackung mehr vorhanden sein, ist es notwendig dies dem Kundendienst bei der Terminvereinbarung bekannt zu geben.

In beiden Fällen wird innerhalb der Garntie das Gerät gegen ein identisches oder gleichwertiges Modell getauscht sofern dieses nicht repariert werden kann.

2. HAUSHALTSGERÄTE

KÜHL- UND GEFRIERGERÄTE BIS 1 METER HÖHE

Diese Geräte werden innerhalb der Garantiezeit ausgetauscht. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Endkunde beanstandet einen technischen Fehler und bringt das Gerät samt Rechnung und Fehlerbeschreibung.
2. Händler meldet den Defekt an service@baytronic.at (bitte Rechnung und detaillierte Fehlerbeschreibung nicht vergessen).
3. Das Gerät verpackt und transportgesichert zur Abholung mittels Paketdienst bereitstellen (um Transportschäden zu vermeiden bitten wir Sie die defekten Geräte so zu verpacken dass sie auch leichte Stürze überstehen können).
4. Baytronic gibt nach Prüfung das Gerät zum Tausch frei und schickt dem Händler umgehend ein Tauschgerät bzw. gleichwertiges Modell.

Sie werden nach Eingang und Aufnahme der Reparatur von unserem Serviceteam elektronisch verständigt.

Bitte um Verständniss das wir defekte Geräte NICHT vom Endkunden abholen können.

KÜHL- UND GEFRIERGERÄTE AB 1 METER HÖHE & EINBAUKÜHLGERÄTE

Diese Geräte werden von unserem Servicepartner repariert.

Hierzu bitte folgenden Ablauf einhalten:

1. Endkunde beanstandet einen technischen Fehler.
2. Bitte verweisen Sie Ihn an die NABO Service-Hotline:

NABO Service-Hotline Österreich:

Tel.: 0043 (0)800 60 11 99

3. Das defekte Gerät wird nach Terminvereinbarung direkt beim Endkunden repariert.

Sollte eine Reperatur nicht durchgeführt werden können, wird das Gerät gegen ein identisches oder gleichwertiges Gerät ausgetauscht.

BACKÖFEN, KOCHFELDER, HERDSETS, GESCHIRRSPÜLER & WASCHMASCHINEN:

Diese Geräte werden von unserem Servicepartner repariert.

Hierzu bitte folgenden Ablauf einhalten:

1. Endkunde beanstandet einen technischen Fehler.
2. Bitte verweisen Sie ihn auf unseren technischen Kundendienst: weisseware@kundendienst.email oder telefonisch unter 0720 14 55 64
3. Das defekte Gerät wird nach Terminvereinbarung direkt beim Endkunden repariert.

Sollte eine Reperatur nicht durchgeführt werden können, wird das Gerät gegen ein identisches oder gleichwertiges Gerät ausgetauscht.

3. SAT & AUDIO / VIDEO & KLEINGERÄTE

Diese Geräte werden von unseren hauseigenen Technikern repariert.

Hierzu bitte folgenden Ablauf einhalten:

1. Endkunde beanstandet einen technischen Fehler und bringt das Gerät samt Rechnung.
2. Händler meldet den Defekt an service@baytronic.at (bitte Rechnung und detaillierte Fehlerbeschreibung nicht vergessen).
3. Sie erhalten eine Info ob das Gerät zur Reparatur eingeschickt werden muss oder ausgetauscht bzw. begutschriftet wird.
4. Im Falle einer Reparatur: Das Gerät verpackt und transportgesichert zur Abholung mittels Paketdienst bereitstellen (um Transportschäden zu vermeiden bitten wir Sie die defekten Geräte so zu verpacken dass sie auch leichte Stürze überstehen können).

Sie werden nach Eingang und Aufnahme der Reparatur von unserem Serviceteam elektronisch verständigt.

Bitte um Verständniss das wir defekte Geräte NICHT vom Endkunden abholen können.

4. TRANSPORTSCHÄDEN

DOA - VERSTECKTE TRANSPORT ODER PRODUKTIONSSCHÄDEN:

Sollte bereits beim Auspacken eines neuen Gerätes Mängel vorliegen, so bitten wir Sie dieses auszutauschen und unsere Serviceabteilung service@baytronic.at zu informieren.

Bitte um detaillierte Fotodokumentation und Bekanntgabe der Seriennummer (Foto der Seriennummer am Gerät und Verpackung).

Nach Prüfung wird Ihnen unsere hauseigene Technik einen Garantie-Vorrausersatz zusenden. Das defekte Gerät verpackt und transportgesichert zur Abholung mittels Paketdienst bereitstellen (um weitere Transportschäden zu vermeiden bitten wir Sie die defekten Geräte so zu verpacken dass sie auch leichte Stürze überstehen können).

Geräte mit defekter Verpackung sind von der DOA Regelung ausgenommen!

KLAR ERKENNBARE TRANSPORTSCHÄDEN (DEFEKTE VERPACKUNG)

Sollte ein NABO Gerät mit defekter Verpackung oder offensichtlicher Beschädigung angeliefert werden gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Beschädigung sofort beim Zusteller melden und auf dem Lieferschein vermerken. Gegebenenfalls auch die Annahme verweigern mit Begründung „Transportschaden“
2. Fotos des Schadens an service@baytronic.at
3. Sie erhalten schnellstmöglich eine Lösung (Abschlag, Austausch oder Gutschrift)

Sollte eine Reperatur nicht durchgeführt werden können, wird das Gerät gegen ein identisches oder gleichwertiges Gerät ausgetauscht.



WIR MACHEN SERVICE EINFACH

www.nabo.at



www.nabo.at